



羿誠企管顧問有限公司

ENCHANT MANAGEMENT CONSULTING

永續報告書



關於報告書

2021 年羿誠企業社會責任報告書（羿誠永續報告書），係羿誠企管顧問有限公司（以下簡稱羿誠企管），呈現經營管理在 ESG，環境（Environmental）、社會（Social）以及治理（Governance）三大面向的努力成果。

羿誠企管期許透過發行永續報告書，讓更多關注經營管理的利害關係人除了能夠了解相關永續議題之外，面對不足之處我們將秉持開放積極的態度持續改進，力求超越利害關係人的期待，履行企業的社會責任與擔任推動社會進步的重要角色之一。

本報告書採用由全球永續性標準理事會（Global Sustainability Standards Board，GSSB）所發布的 GRI Standards 2016 永續性報導準則，並依循 GRI Standards 2016 準則的核心選項作為主要參考架構進行編製，同時為呼應國際對於解決永續發展之問題，採用由聯合國宣布的「2030 永續發展目標」（Sustainable Development Goals, SDGs）來檢視與羿誠企管在經濟面、社會面及環境面的關聯性，以協助實踐 SDGs 之行動與方法。

報告期間

本次報告書涵蓋時間為：2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日止。

報告週期

本公司報告書每兩年發行一次。

報告範疇

本報告書預定於西元 2022 年 11 月發行中文版本，並於羿誠企管官方網站揭露，內容涵蓋本公司透過「鑑別利害關係人」、「歸納 CSR 議題」、「調查關注議題」、「鑑別重大主題」、「規劃實施方向」等五大步驟來決定重大主題。

報導範疇泛括在台灣以羿誠企管顧問有限公司為主，報告書內容也涵蓋了其餘營運活動之事業體包含卓叡管理顧問有限公司、華育企管顧問股份有限公司及寰立文教事業有限公司。

聯絡方式

- 👤 總經理特助 (永續專員) 李若煊
- 📍 高雄市鼓山區明誠三路 693 號 6 樓
- ☎ 07-5222288
- 📠 07-5228158
- ✉ emc@yicheng.net.tw
- 🌐 <https://yicheng.net.tw/>

外部保證/確信

為確保資訊揭露的透明度與可信度，本報告書所揭露的相關資訊與數據，由德國第三方國際驗證機構 TÜV NORD TAIWAN 獨立查證，亦將查證聲明納入本報告書，獨立保證意見聲明書詳如附錄。

資訊重編與報導改變

本報告為羿誠企管發行之第一本企業社會責任報告書，故無資訊重編事項與報導改變。

經營者的話

羿誠企管是為了中小企業而存在，我們的使命則為「協助中小企業順利經營與成長」，當客戶遇到經營難題時，能夠安心且放心地將重任交付羿誠。我們的願景是「成為中小企業經營管理顧問的第一品牌」；解決客戶問題、與客戶建立長期策略夥伴關係，提升客戶價值，同時打造勞資和諧、共創幸福企業，是羿誠持續努力的目標。我們落實公司治理、建立永續環境以及維護社會公益等 CSR 面向，致力發展承擔企業的社會責任。我們累積了 23 年的企業顧問及輔導經驗，提供專業以及高品質的顧問服務，致力於打造客戶良好的服務體驗。即使處在疫情肆虐的艱困環境中，在同仁們竭盡心力、努力不懈之下，2021 年仍然創造出新臺幣二千三百七十萬元的營收。

我們嚴格遵守「個人資料保護法」、「營業秘密法」及相關法令規範，保護合作夥伴及客戶的資訊安全。我們與員工及顧問師均簽署保密協議，在內部網絡建立 NAS 系統資料庫，安排同仁學習 ISO 27001 與 ISO 27701，加強資訊安全管理，從未發生重大資安事件，亦加強數位化，確實保護客戶資料和公司的商業機密。對於羿誠企管最重要的議題，公司極度保持高度重視；同仁們參與 CQI & IRCA ISO 27001 資安課程，並完成考證資格，且定期進行資訊安全認知與教育訓練。

人才是企業最大的資產，員工是羿誠企管的基石。我們期望打造兼具職場平權、良好福利及友善的工作環境，讓同仁們

得以發揮所長並且安心工作。歷年來，我們積極投入資源規劃員工教育訓練，亦提供大大學院的線上學習課程，讓同仁可透過網路，彈性地利用零碎的時間來精進自己，期待可以與公司一同成長，打造積極共好的事業！

我們致力打造兼具品質及友善服務的環境，並緊密結合企業營運與聯合國永續發展目標 (SDGs)，推動「全員 CSR」永續行動，透過全體員工的參與，在日常業務運作當中落實各項節能減碳與循環經濟的行動，並按年加大、加深落實：

- 一、2022 年：持續加大對永續發展投資的金額與力度，更換不具節能標識的辦公室設備，落實節能環保、企業永續的環境。
- 二、2023 年 ~ 2026 年：期許邁向全球化同時，有效地與國際接軌，參與國際組織與相關活動，善盡顧問公司之專業能力協助國際貿易、進出口夥伴完善商業道德，讓客戶在 ESG 企業社會責任的道路上成長，並且與 E、S、G 各領域專家合作，成立「企業永續管理服務平台」，除提升羿誠企管的 brand 價值外，並傳播、協助客戶進行各項節能減碳與循環經濟的行動，共同邁向永續發展道路。



ESG企業永續政策

羿誠企管致力於中小企業之勞動法令輔導及建立制度，成為引領職場平權、勞資雙贏共榮、職業健康與安全管理績效之顧問公司。我們以打造尊嚴、友善、健康、快樂工作環境的亮點特色，用實際行為發揮企業影響力；並且長期進行社會公益、社區關懷和環境守護等社會回饋理念，讓企業的溫暖心意萌芽茁壯。

健全展望未來，羿誠企管將持續地堅守：

- 一、**紀律遵守**：健全公司治理政策，實踐商業道德規範。
- 二、**產品服務**：打造羿誠企管內部優質、安全之工作環境；並協助客戶建立保障人權及良好的勞動力發展環境。
- 三、**社會連結**：積極參與社區活動，完善分配資源，發揮影響力。
- 四、**持續改善**：落實節能減碳、持續改善環境，降低溫室效應之影響。
- 五、**永續發展**：綜合環境維護、社會責任、公司治理之核心指標，作為管理績效之依據。

羿誠企管以勞動法令輔導和多元化的顧問服務；期許能成為中小企業經營管理顧問的第一品牌，逐步引領中小企業走向永續發展之路。

張舜智
總經理

鄭喬云
副總經理

1 關於公司

1.1 公司簡介	8
1.2 產品與服務	10
1.3 公司組織	11
1.4 營運績效與範疇	12
1.5 利害關係人	17
1.6 課程合作實績	25

2 公司治理

2.1 企業營運方針	28
2.2 管理層	29
2.3 商業道德	30
2.4 法規遵循	31
2.5 風險管理	32

3 環境永續

3.1 溫室氣體管理	38
3.2 節能技術	39
3.3 能源管理	40

4 社會經營

4.1 人力概況	47
4.2 人權保障	48
4.3 職場安全	50
4.4 員工福利	51
4.5 教育訓練	52
4.6 資安管理	54
4.7 客戶服務	57
4.8 社區關係	58
4.9 外部組織參與	59
4.10 醫療保健服務	60

5 供應鏈

5.1 供應鏈管理	63
-----------	----

附錄

GRI Standards 2016 對照	66
TÜV 查證聲明書	71



1 關於公司

聯合國於2015年提出17項改善全球現況與永續發展的核心目標 (Sustainable Development Goals · UN SDGs 或 SDGs)，期望從2015年到2030年，逐步讓環境、經濟、社會三個面向皆能永續成長；並且提供國家、地方政府、企業以及公民團體作為響應倡議與政府制定的方向。

羿誠企管長期投入且關注永續發展議題，今將SDGs納入企業營運策略和行動中，希望藉由此永續報告書的實踐過程，為地球和人類社會貢獻一份力量，與利害關係人及社會各界共同發揮ESG的影響力，邁向永續發展。



1.1 公司簡介

羿誠企管顧問有限公司是由一群結合企業勞動法令、人力資源、財稅規劃、經營管理...等各領域優秀人才所組成的顧問公司，二十幾年來，為企業建立符合勞動法令之公司制度、管理規章以及薪資結構，深獲客戶之信賴與肯定。

由於時代的趨勢演變，企業已經邁入"綜效管理"時代，企業領導人需以全方位的視野思考、規劃以及整合運作，才能使企業在日漸嚴峻的環境當中，持續保有競爭力並且創造企業永續經營的能力！

「羿誠企管顧問」的專業團隊秉持著「交給羿誠，客戶放心；羿誠做事，客戶安心。」這十六字箴言，為企業提供專業及優質的顧問服務；並且成為中小企業經營管理顧問的第一品牌。

公司名稱	羿誠企管顧問有限公司
員工總人數	14人
創立時間	西元2000年
董事長	鄭喬云
總經理	張舜智
資本額	新台幣 5,000,000元
產品及服務	勞動法令、人力資源、經營管理、教育訓練
總部位置	804613 台灣高雄市鼓山區明誠三路693號6樓
服務的市場	在台灣的企業
提供產品服務的數量	357 家公司 - 792家公司 (歷年總數)

歷史沿革：

成立時間：2000年8月1日



第一階段 (2000 ~ 2015)

- 協助企業除弊、預防法令風險
 1. 輔導企業建立符合勞動法令的工作規則、管理辦法、薪資制度以及制訂勞動契約。
 2. 勞動檢查，勞資調解之協助及法律遵循。



第二階段 (2015 ~ 2020)

- 協助企業興利、提升營運績效
 1. 協助企業人力資源、精實管理等輔導，提供專業以及全方位的顧問服務。
 2. 提供企業營運策略、業務行銷、生產流程、人力資源、等方面進行輔導，協助企業打造永續經營的基石。



擴大營業 (2020 至今)

- 致力於企業數位轉型、邁向企業永續

2019年遷入自購的新辦公室，擴大人才以及顧問團隊，邁入新的里程碑，持續落實公司治理、建立永續環境。秉持著「持續創新解決方案、追求卓越全方位平台」的核心價值，不斷追求創新與突破，提供高品質而且優質的顧問服務。

 1. 研發出勤薪資系統，協助企業打卡、發薪資無紙化。
 2. 開發出「核心勞動政策預防系統」，協助企業客戶經由此系統預防違反勞動法

1.2 產品與服務

產品或服務介紹：

勞動法令系列

- 工作規則、勞動契約之制定
- 勞資爭議、勞動檢查之協助及處理
- 合法控制勞動成本之薪資結構
- 職業安全衛生制度檢視及規劃



人力資源系列

- 員工招募任用及人才培育
- 企業組織設計與人力盤點
- 員工職務基準與職能建置
- 員工績效管理與獎金制度
- 企業策略性人力資源制度



經營管理系列

- 企業經營管理診斷與改善建議
- 企業文化、使命、理念之建立
- 產、銷、人、發、財標準流程
- 年度目標設定及策略規劃執行



教育訓練系列

- 企業人力資源提升計畫
- 企業內訓、公開課程規劃
- 人才發展品質管理系統 (TTQS)
- 勞動法令實務操作課程





羿誠企管相當注重客戶權益，並且保障雙方權益，每次接受委任時，會根據服務項目類別，簽署「顧問聘任契約書」，「勞動法令管理制度輔導契約書」，「經營管理輔導契約書」，致力於提供給客戶清楚明確的服務。



公司成立
超過20年



勞動法令專業
領域之領導者



法律、人資
及經營管理
領域專業人才



人才與企業
的關鍵樞紐



實際輔導超過
700間企業客戶

1.4 營運績效與範疇

績效簡述：

客戶實績：歷年輔導超過 792 家客戶





1.4 營運績效與範疇

績效簡述：

數百間企業的輔導實績

一、勞動法令輔導

目的：輔導客戶遵循勞動法令，建立勞資平權，達到公正、公平、公開之制度。

二、人力資源、精實管理輔導

目的：建立適才適所的組織架構、明確職務及職責提升人才質量、建立標準作業流程、以及提高生產及營運績效。

實績客戶：海光鋼鐵、世銓鋼鐵、亞獵士、頂祺、宏穎企業、梅瑞、新南糖廠、泓翔企業、威廉特、億昇泓、晨間廚房、成機、阿毅、興光、巾富、神洲、合雄工業、嘉彥、龍盟、陶然居...等數百間企業。

1.4 營運績效與範疇

績效簡述：

108 年

- 勞動法、經營管理系列、稅務規劃、品牌行銷、工業 4.0 / 製造業轉型薪資設計實戰工作坊。

109 年

- 勞動法薪資及稅務、精實革新管理、品牌的建立、企業數位轉型、後疫情時代快學習新趨勢、企業經理人管理班。

110 年

- 勞動法令輔導、薪資結構與稅務、精實革新管理、人力資源輔導、職業安全與衛生、二代經營管理培訓、企業員工教育訓練。

課程實績





20週年喬遷酒會

2019年06月25日

關於本報告書

經營者的話

目錄

關於公司

公司治理

環境永續

社會經營

供應鏈

附錄

感恩一路有您，期待與您同行

經歷筚路藍縷的時代，為了協助中小企業「除弊」、「興利」以及「永續發展」，羿誠企管走過了二十幾個年頭。從勞動法令、人力資源，到全方位的企業經營輔導；從兩三個員工，到結合各領域專家成立的堅強服務團隊；羿誠企管累積了七百餘間客戶的輔導實績，深受客戶的肯定。衷心感謝一路走來支持以及照顧羿誠的所有貴人們。

基於協助企業經營的使命感，羿誠將不斷地努力，期許能成為中小企業的領航者，提供企業全方位的顧問服務，並且擔任企業長期發展的策略夥伴。

感謝大家的支持，羿誠將邁入下一個二十年，期待與大家共同努力，攜手前進，同心協力、永續發展！



查證聲明書

台灣德國北德技術監護顧問股份有限公司(簡稱 TUV NORD)接受昇誠企管顧問有限公司(以下稱昇誠企管)的委託,根據 GRI 永續性報導準則(GRI 準則 2016)執行昇誠企管顧問有限公司 2021 年度永續報告書查證(以下稱永續報告書)。TUV NORD 的永續報告書查證是依據全球永續性標準理事會(GSSB)發布的 GRI 永續性報導準則(GRI 準則 2016)執行。

報告書內的資料蒐集、分析、彙整與呈現由昇誠企管負責,TUV NORD 執行此項報告查證作業的責任係依據與昇誠企管議定之範疇及參數準則規定,查證的委任範圍係乃依循 GRI Standards 2016 準則核心選項為依據,該報告書內所提供之數據與資訊,其中相關財務數據則依照會計師事務所依據國際財務報導準則查核簽證的資料,溫室氣體查證數據係未經第三方認證機構查證,因此未予以聲明保證。

聲明書性質與範疇

TUV NORD 永續報告書之查證作業,根據全球永續性標準理事會(GSSB)發布的 GRI 永續性報導準則(GRI 準則 2016)執行。

昇誠企管此份永續報告書的內容涵蓋昇誠企管顧問有限公司,本聲明書包含下列:

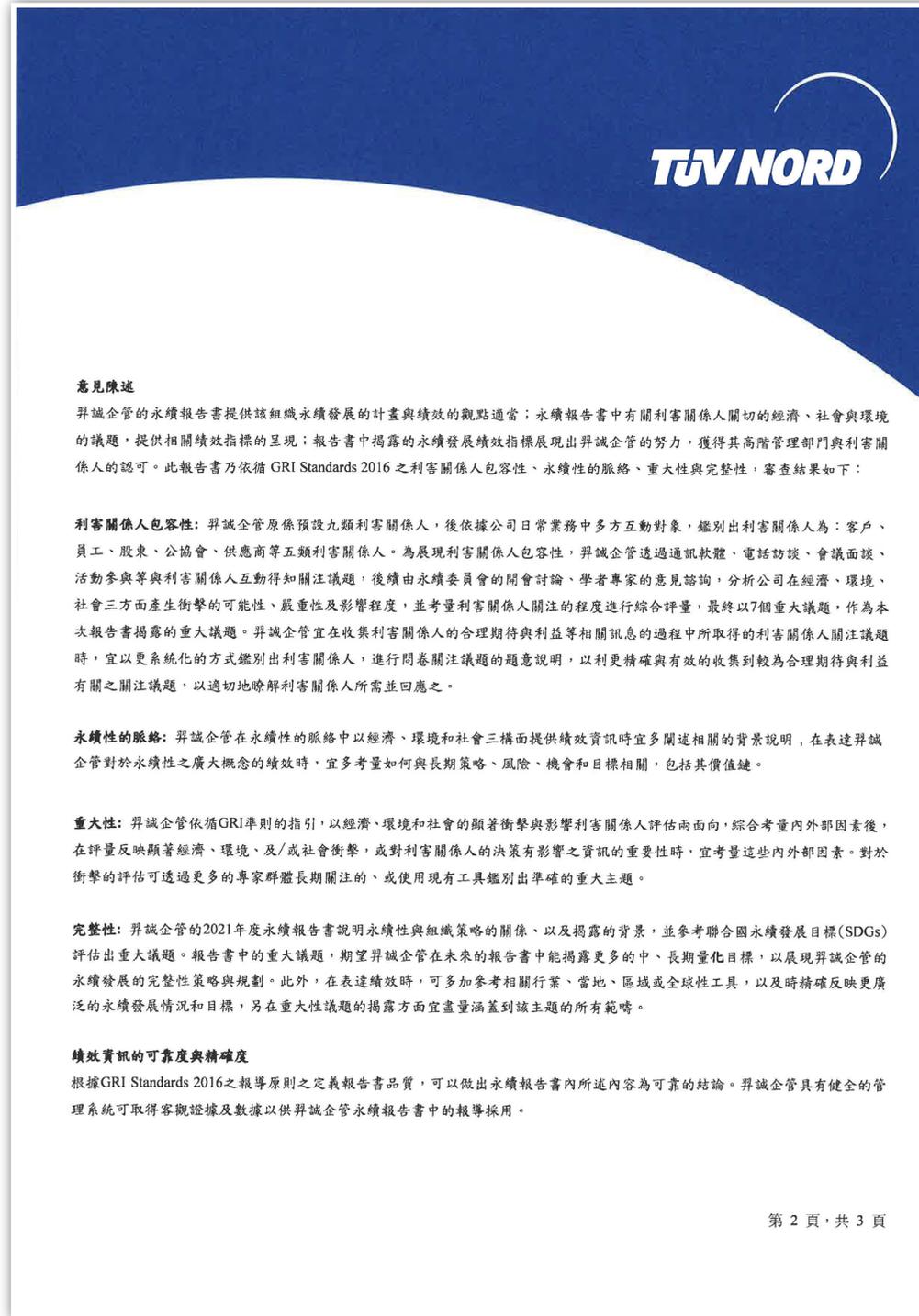
- 1) 昇誠企管的經濟、環境與社會指標報告;此永續報告書所涵蓋的活動年度自 2021 年 1 月到 2021 年 12 月;
- 2) 昇誠企管發行、回應、績效數據、案例研究及下列管理永續發展相關數據與資訊系統相關的資訊;
- 3) 依循 GRI 準則選擇核心「Core」編製並宣告。

查證方法論

我們的查證服務係根據 GRI 準則與 TUV NORD 永續報告書查證協定規定,就永續報告書的查證進行規劃與執行。

我們的查證包含下列活動:

- * 如報告中提及,收集相關績效指標的客觀證據。
- * 檢閱任何由外部人士提出而可能與昇誠企管政策相關的議題。
- * 檢閱本地或國家法規的預期;公眾觀點及/或專家意見中提出的國際標準與此類一般性考量相關事項。
- * 文件於 GRI 準則應用需求背景下檢閱紀錄與報告內容評估。
- * 與經理級和相關工作人員就組織對於利害關係人查證事項進行討論。
- * 與涉及永續發展管理、收集資訊與報告準備的相關人員面談。
- * 檢閱重要的組織發展及檢閱內外部審計結果。
- * 根據報告內整理的資訊檢閱支援的證據。
- * 用於確保數據的正確度的採樣方法。



意見陳述

昇誠企管的永續報告書提供該組織永續發展的計畫與績效的觀點適當；永續報告書中有關利害關係人關切的經濟、社會與環境的議題，提供相關績效指標的呈現；報告書中揭露的永續發展績效指標展現出昇誠企管的努力，獲得其高階管理部門與利害關係人的認可。此報告書乃依循 GRI Standards 2016 之利害關係人包容性、永續性的脈絡、重大性與完整性，審查結果如下：

利害關係人包容性：昇誠企管原係預設九類利害關係人，後依據公司日常業務中多方互動對象，鑑別出利害關係人為：客戶、員工、股東、公協會、供應商等五類利害關係人。為展現利害關係人包容性，昇誠企管透過通訊軟體、電話訪談、會議面談、活動參與等與利害關係人互動得知關注議題，後續由永續委員會的開會討論、學者專家的意見諮詢，分析公司在經濟、環境、社會三方面產生衝擊的可能性、嚴重性及影響程度，並考量利害關係人關注的程度進行綜合評量，最終以7個重大議題，作為本次報告書揭露的重大議題。昇誠企管宜在收集利害關係人的合理期待與利益等相關訊息的過程中所取得的利害關係人關注議題時，宜以更系統化的方式鑑別出利害關係人，進行問卷關注議題的題意說明，以利更精確與有效的收集到較為合理期待與利益有關之關注議題，以適切地瞭解利害關係人所需並回應之。

永續性的脈絡：昇誠企管在永續性的脈絡中以經濟、環境和社會三構面提供績效資訊時宜多闡述相關的背景說明，在表達昇誠企管對於永續性之廣大概念的績效時，宜多考量如何與長期策略、風險、機會和目標相關，包括其價值鏈。

重大性：昇誠企管依循GRI準則的指引，以經濟、環境和社會的顯著衝擊與影響利害關係人評估兩面向，綜合考量內外因素後，在評量反映顯著經濟、環境、及/或社會衝擊，或對利害關係人的決策有影響之資訊的重要性時，宜考量這些內外因素。對於衝擊的評估可透過更多的專家群體長期關注的、或使用現有工具鑑別出準確的重大主題。

完整性：昇誠企管的2021年度永續報告書說明永續性與組織策略的關係、以及揭露的背景，並參考聯合國永續發展目標(SDGs)評估出重大議題。報告書中的重大議題，期望昇誠企管在未來的報告書中能揭露更多的中、長期量化目標，以展現昇誠企管的永續發展的完整性策略與規劃。此外，在表達績效時，可多加參考相關行業、當地、區域或全球性工具，以及時精確反映更廣泛的永續發展情況和目標，另在重大性議題的揭露方面宜盡量涵蓋到該主題的所有範疇。

績效資訊的可靠度與精確度

根據GRI Standards 2016之報導原則之定義報告書品質，可以做出永續報告書內所述內容為可靠的結論。昇誠企管具有健全的管理系統可取得客觀證據及數據以供昇誠企管永續報告書中的報導採用。

TÜV 查證聲明書



獨立聲明與職能

TUV NORD 集團是監督、測試與認證業的世界領導者，在全球超過 70 個以上的國家經營事業與提供服務，服務內容包含管理系統與產品證明；品質、環境、社會與道德審核及訓練；環保相關之永續報告查證。

TUV NORD 與昇誠企管為相互獨立的組織，在執行永續報告書查證時並無與昇誠企管或是其任何附屬機構與利害關係人有益衝突。關於昇誠企管的永續報告書，TUV NORD 除了對報告書查證事實做出聲明外，不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

查證團隊由 ISO 9001、ISO 14001、ISO 14064-1、ISO 14067、ISO 45001、SA 8000、QC080000、ISO 50001、ISO 27001 等經驗豐富的主任稽核員組成，並受過 AA1000 AS v3 當責性訓練的 CSAP 查證執業資格認證。查證團隊根據其資格、廣博的知識以及產業的經驗，於本委派任務中提供許多所需的專業意見。

Jack Yeh

總經理

TUV NORD Taiwan Co., Ltd.

簽發日期：2022 年 11 月 15 日

台灣德國北德技術監護顧問股份有限公司

台灣 10669 台北市敦化南路 2 段 333 號 9 樓 A1 室



 高雄市鼓山區明誠三路 693 號 6 樓
 07-5222288
 07-5228158
 emc@yicheng.net.tw
 <https://yicheng.net.tw/>